



**Ciao, sono Alexa  
e sto conducendo  
una ricerca di mercato.  
Vuoi procedere?**



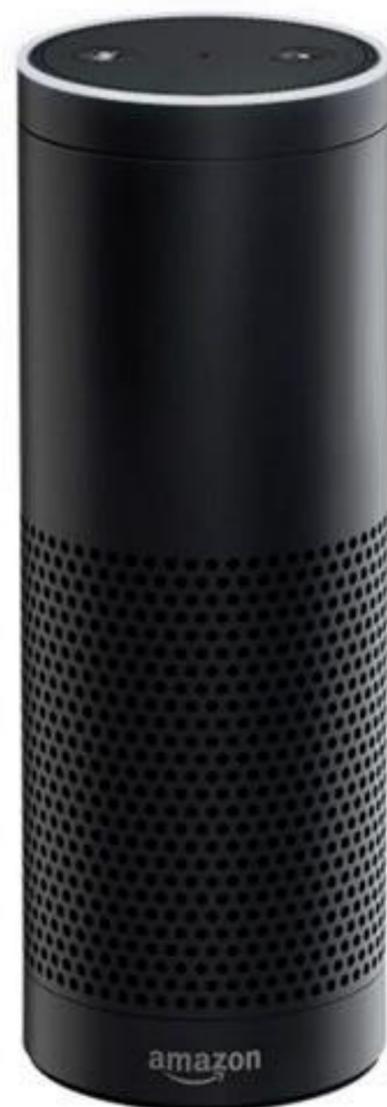
**Ennio Armato**

**Alessandro Imborgia**

*29 ottobre 2019 ~ Assirm Forum*



**Ciao, sono Alexa  
e sto conducendo  
una ricerca di mercato.  
Vuoi procedere?**



**Ennio Armato**

**Alessandro Imborgia**

*29 ottobre 2019 ~ Assirm Forum*



















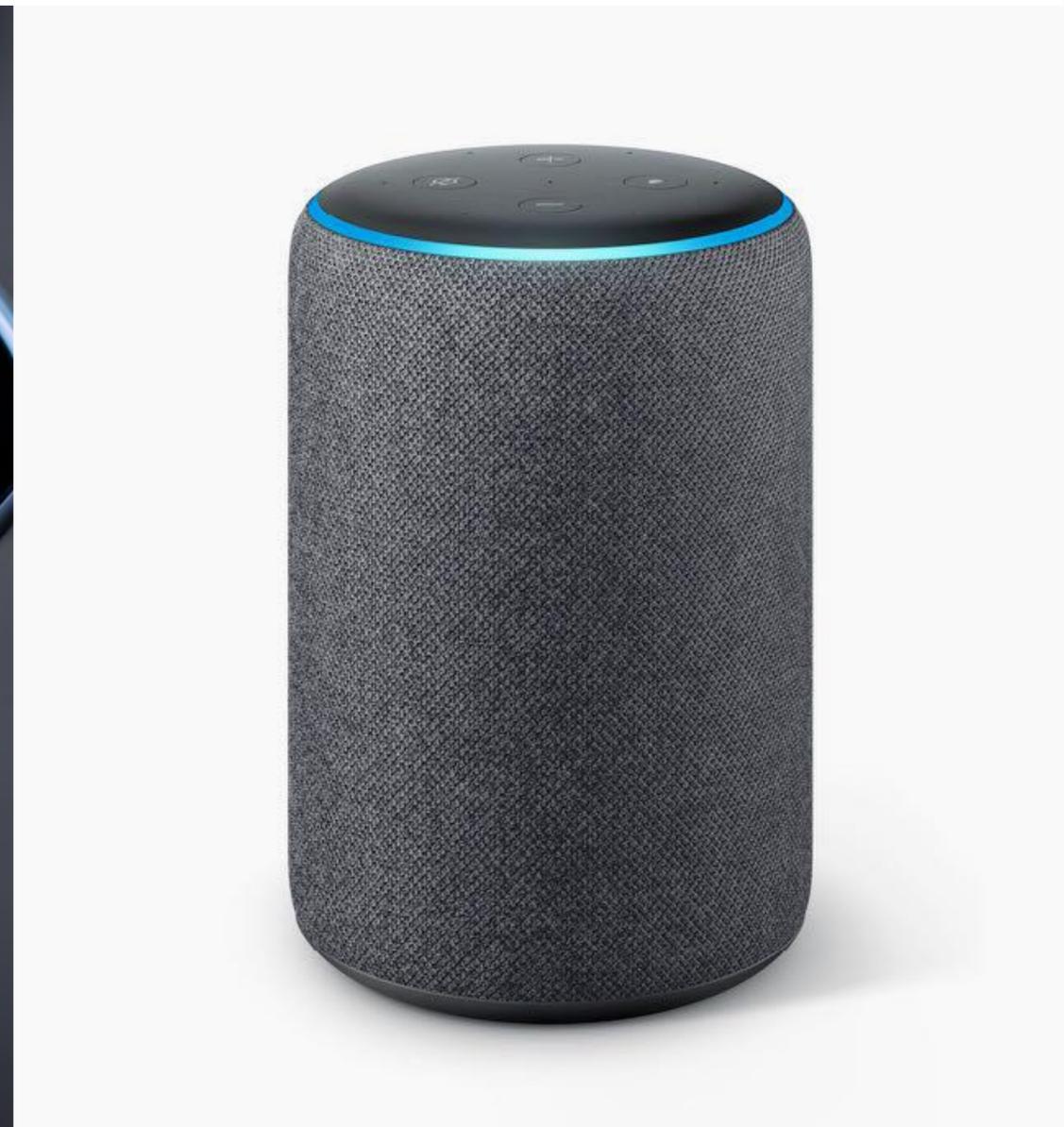




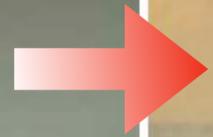








**Voice**



**Microphone**



**Cloud**

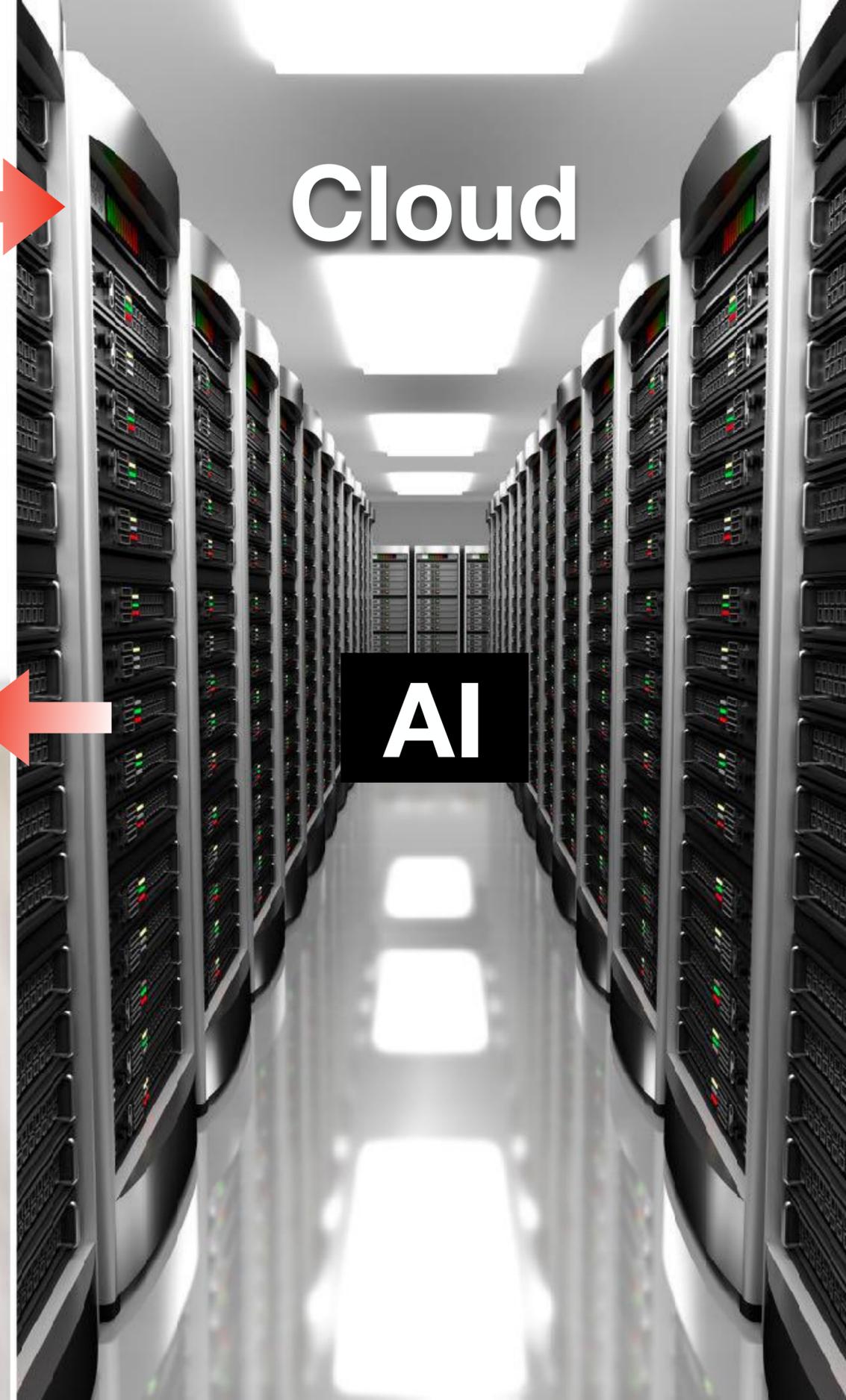
**Response**



**Speaker**



**AI**



A muscular man with a shaved head, wearing a red tank top and black shorts, is in a starting crouch on a dark floor. He is looking down, with his hands flat on the ground and his feet positioned under his hips. The background is a plain, light-colored wall.

**La Skill è come  
una app (vocale)  
per smartphone**



Al 2019, sono attivi  
**100 milioni**  
di Amazon Echos  
negli Stati Uniti

**8 miliardi di  
Voice Assistant  
entro il 2023**

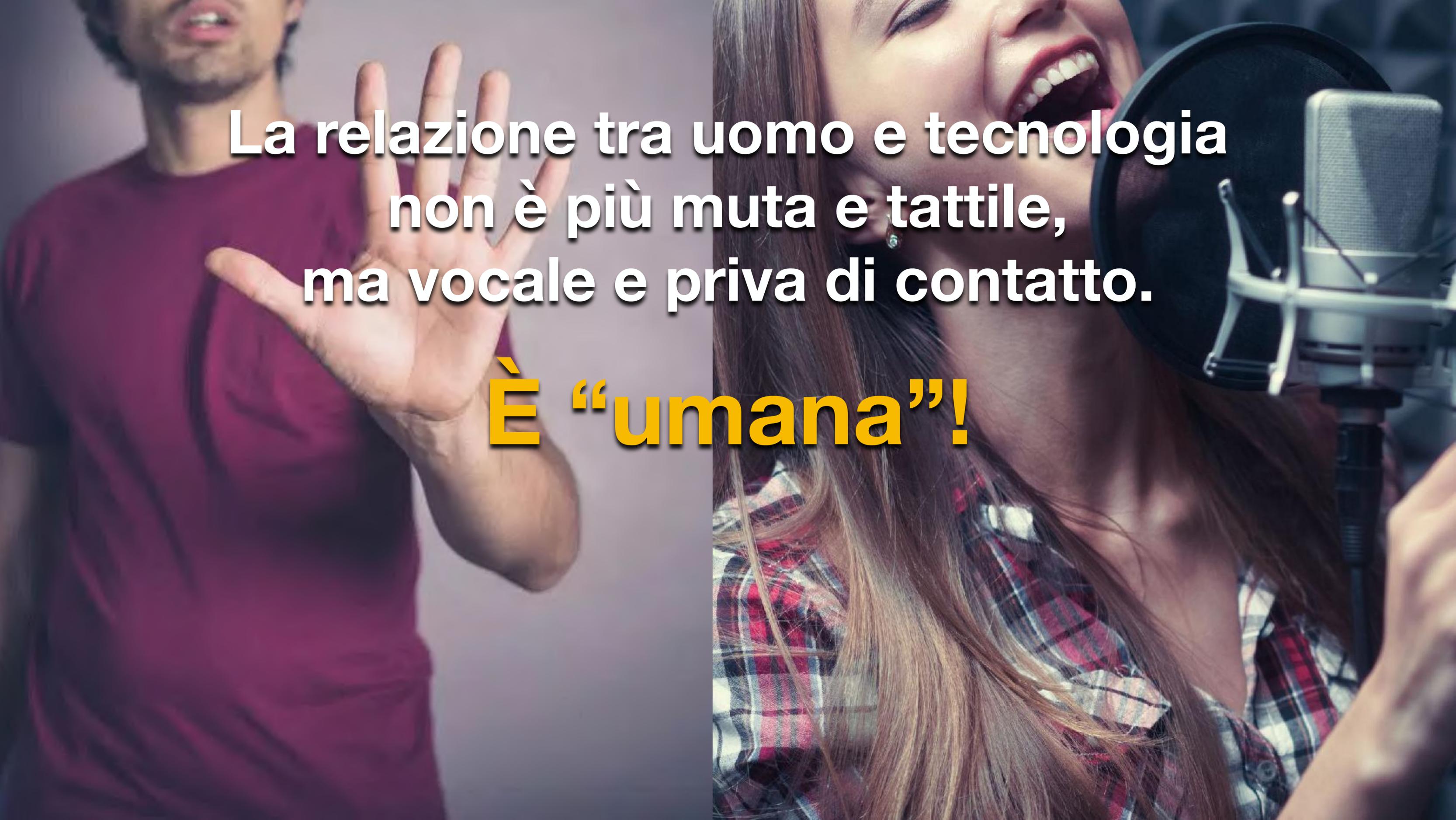
- **Smart TV**
- **Smart speaker**
- **Wearable**





**L'orologio di  
Michael Knight  
non è più il futuro**





**La relazione tra uomo e tecnologia  
non è più muta e tattile,  
ma vocale e priva di contatto.**

**È “umana”!**

# La nostra ricerca



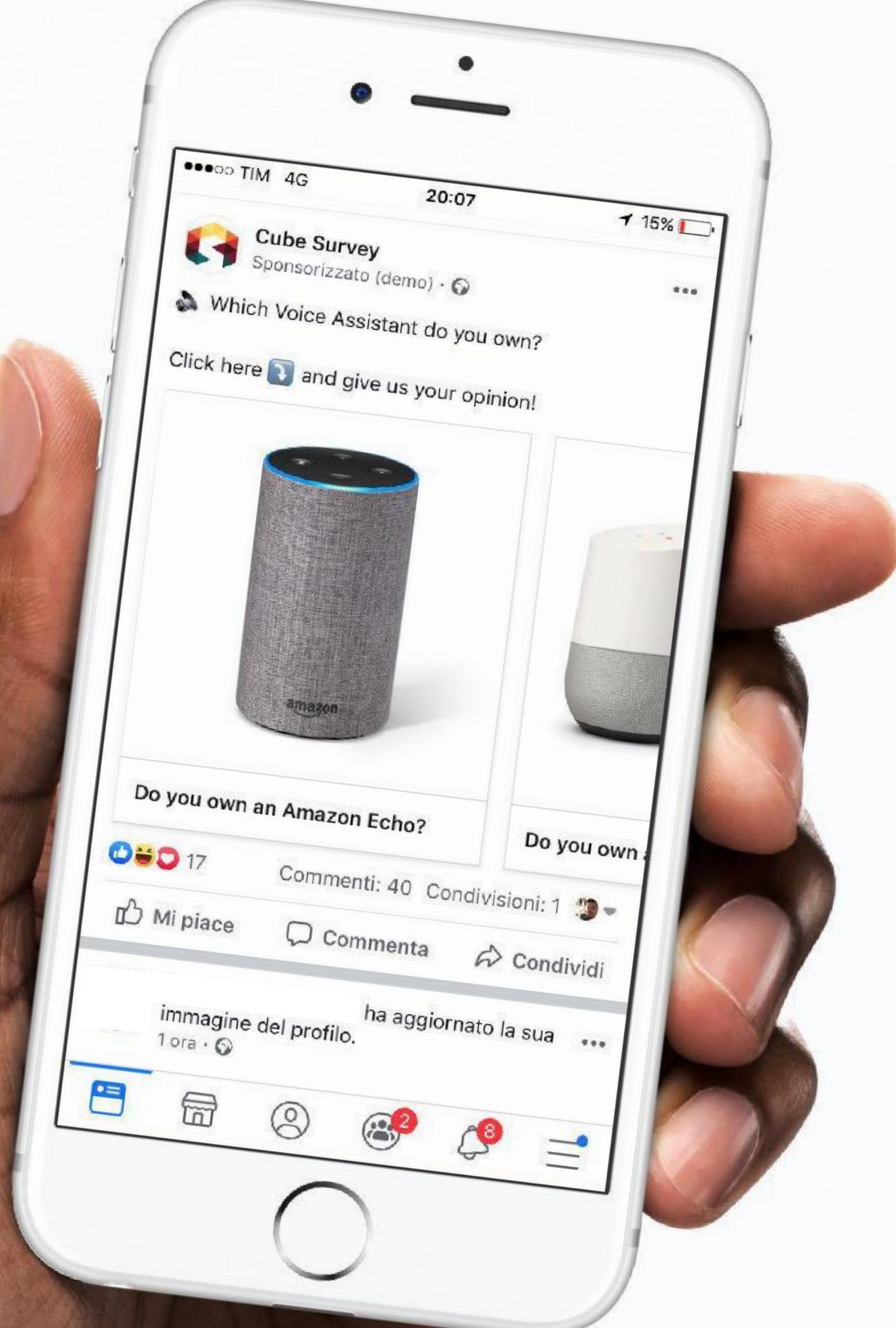
**1.000 interviste  
in ciascun  
paese**



**Il fieldwork USA e UK è stato svolto  
tra il 3 e il 14 luglio 2019**



**Il fieldwork ITA è stato svolto  
tra il 17 e il 24 ottobre 2019**



# Facebook Audience Interests

Alexa

Amazon Echo

Google Home

Apple HomePod

Artificial Intelligence

Internet of Things

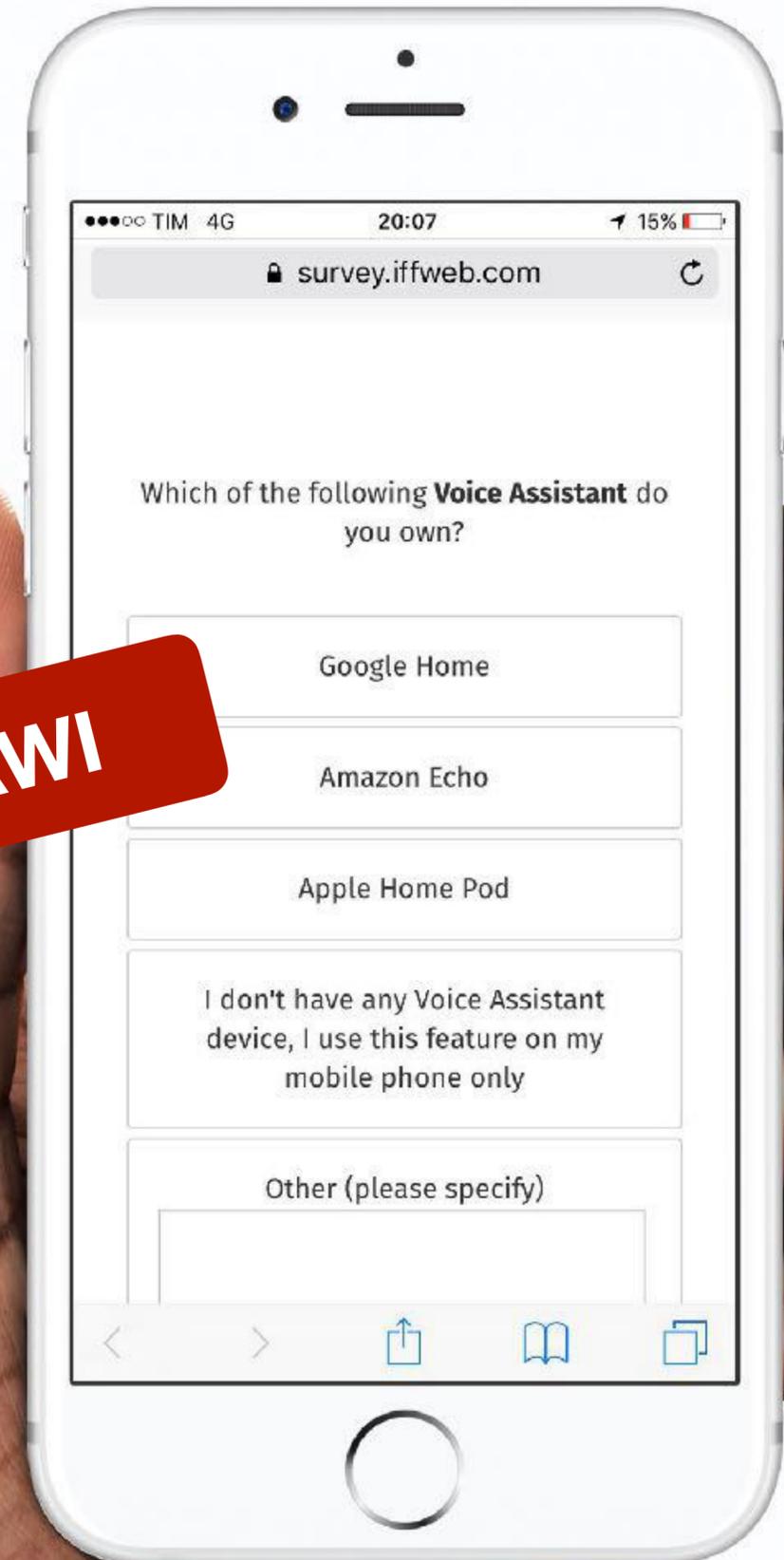
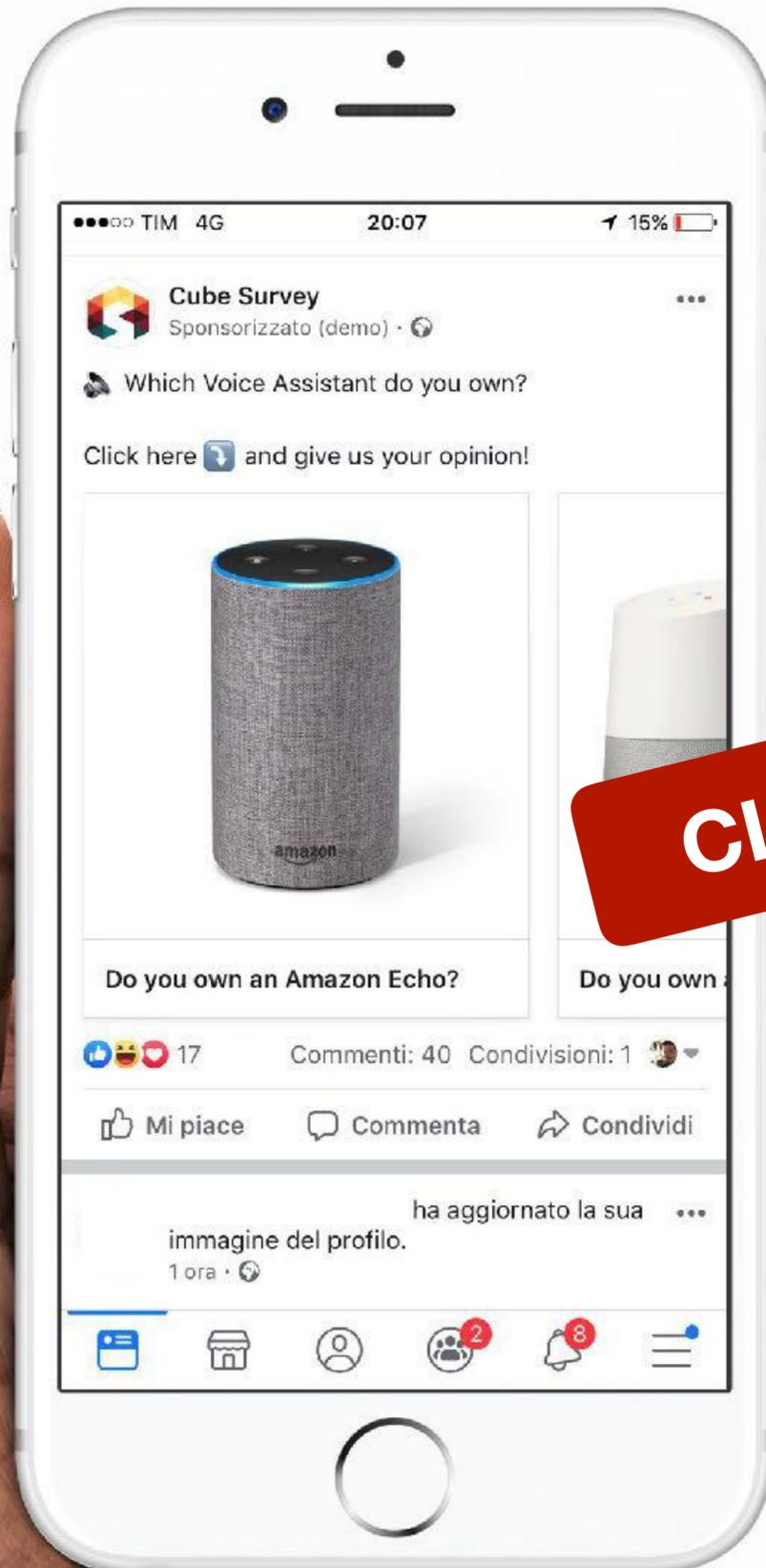
# CAWI

LOI -> 12 minuti

UK 215.276 impression 4.937 click  
ITA 194.792 impression 4.211 click  
US 170.963 impression 3.806 click

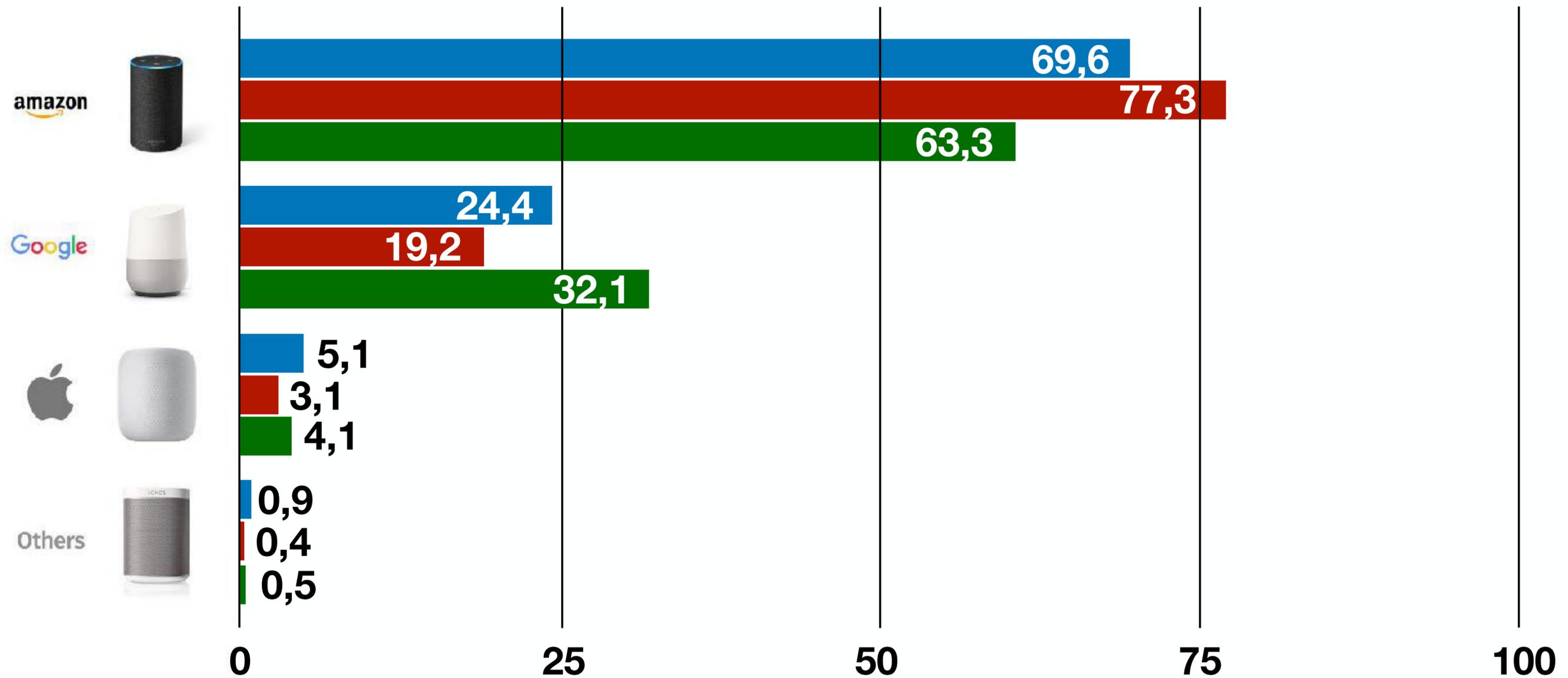
CLICK

CAWI



# Smart Speaker Brand Split (%)

■ UK ■ USA ■ ITA



# Quale dispositivo immagini che utilizzerai per svolgere queste azioni tra **tre anni**?



■ UK ■ USA ■ ITA



## Smart Speaker

Musica	Sveglia	News
92%	87%	78%
92%	88%	80%
72%	82%	75%

## Smartphone

Info	Phone	Viaggi
90%	82%	73%
89%	73%	71%
90%	81%	69%

64%

Italia

66%

UK

70%

USA

Dare la mia **opinione** in merito a  
prodotti o servizi

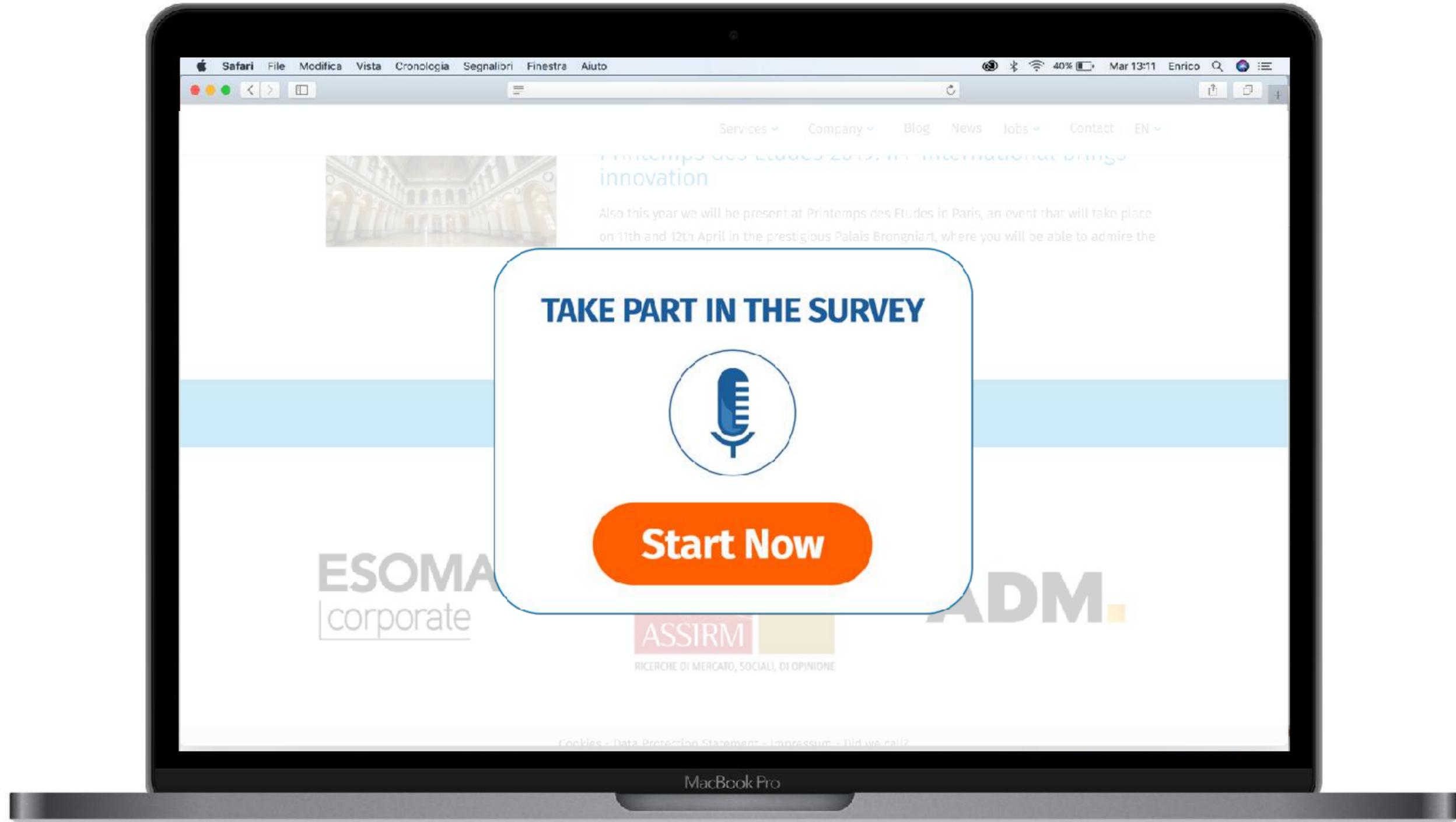
# 7 modi di utilizzare i VA nella Ricerca di Mercato



# Phone Skill Survey



# Web Skill Survey



# Panel Skill Survey



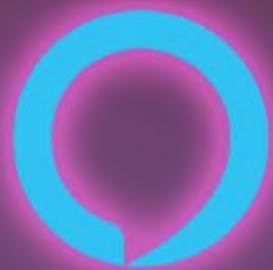
# "Magic Words" Skill Survey

Did you say  
you're shaving?



# IoT Skill Survey

**Do you feel comfortable driving this car in the rain?**



# Branded Skill Survey



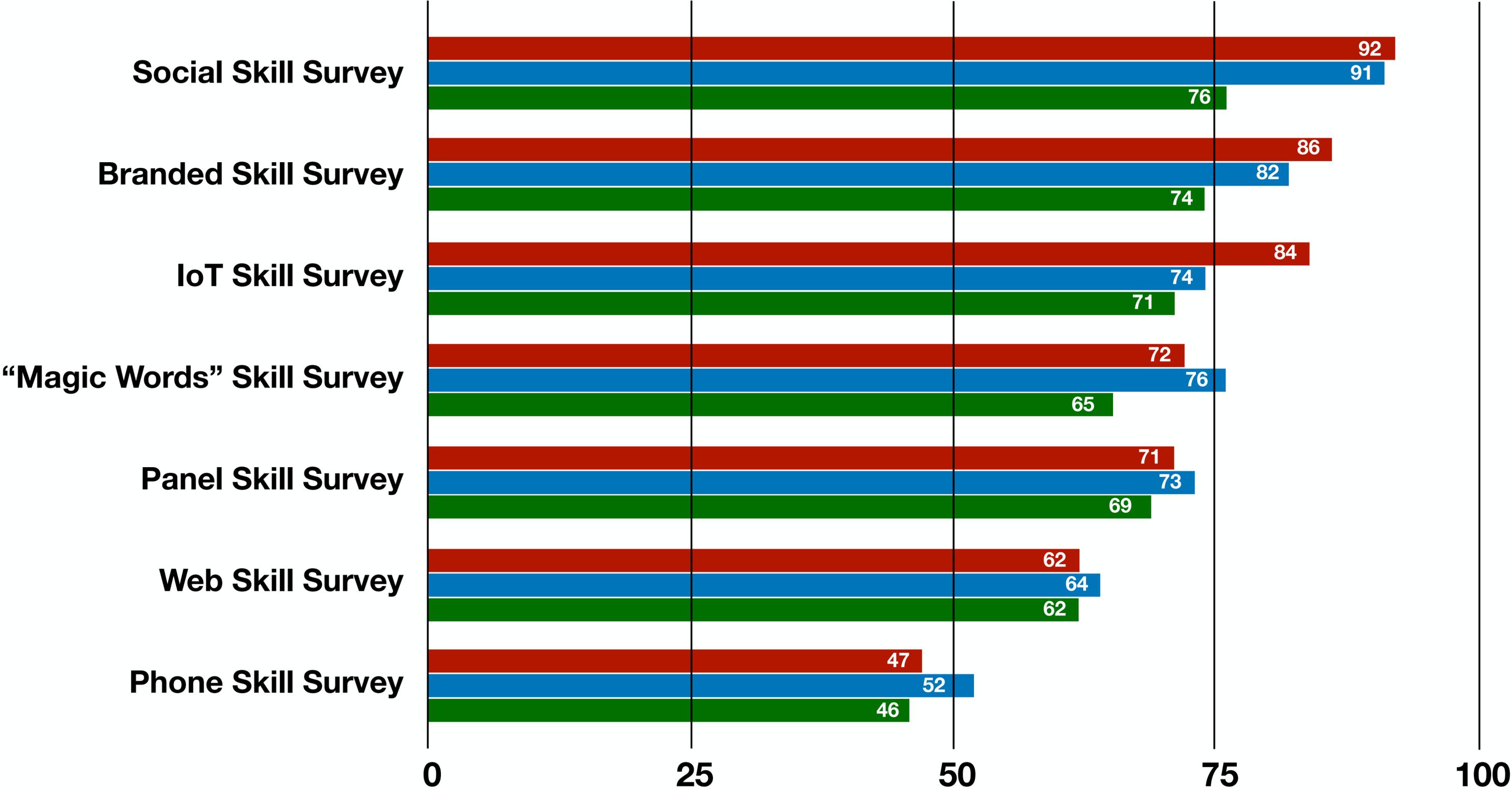
# Social Skill Survey



Q. How **likely** would you use this skill on your Voice Assistant?

A. Certainly yes + Probably yes (%)

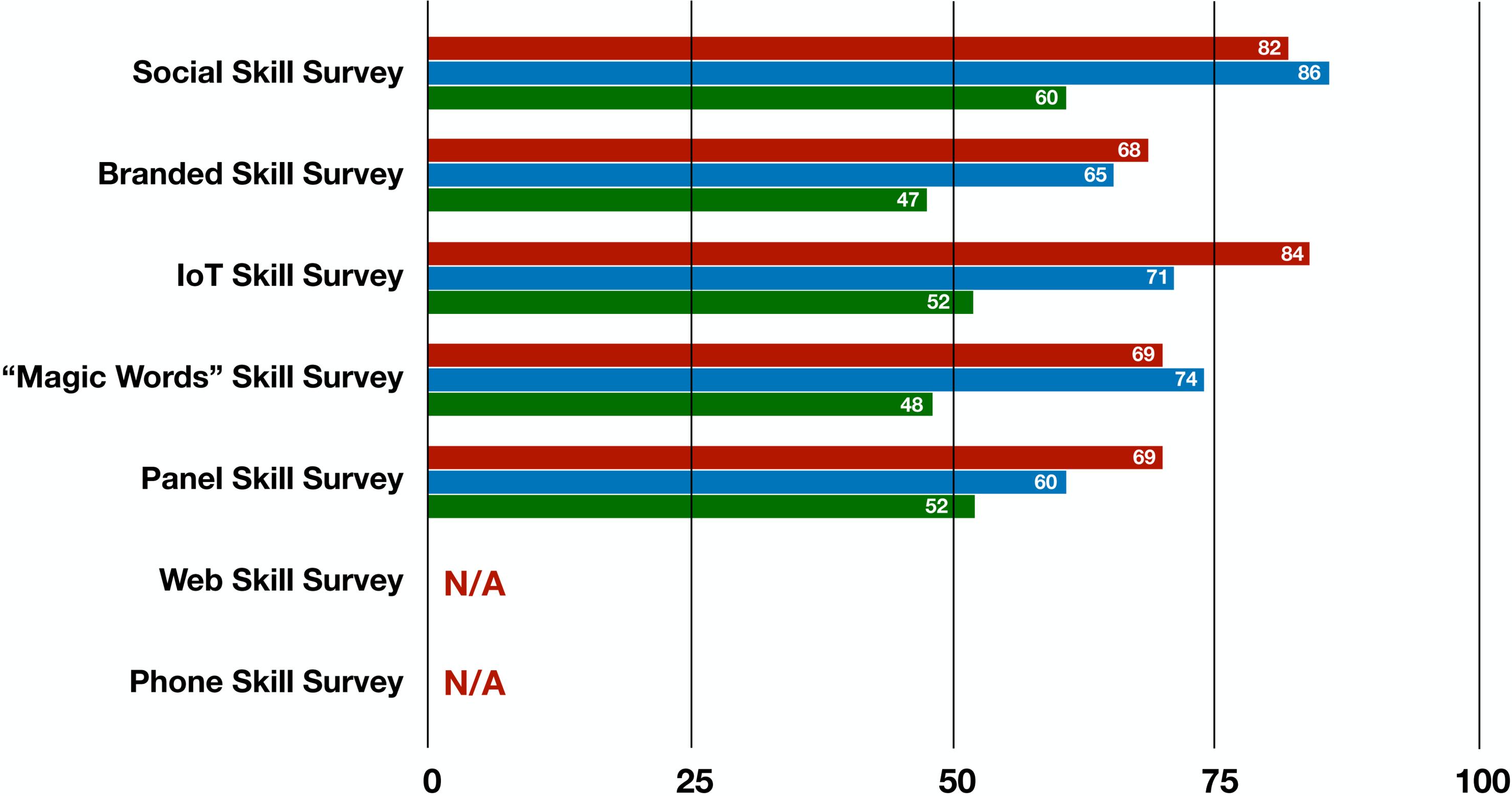
■ **UK** ■ **USA** ■ **ITA**



Q. How **often** would you use this skill from your Voice Assistant?

■ **UK** ■ **USA** ■ **ITA**

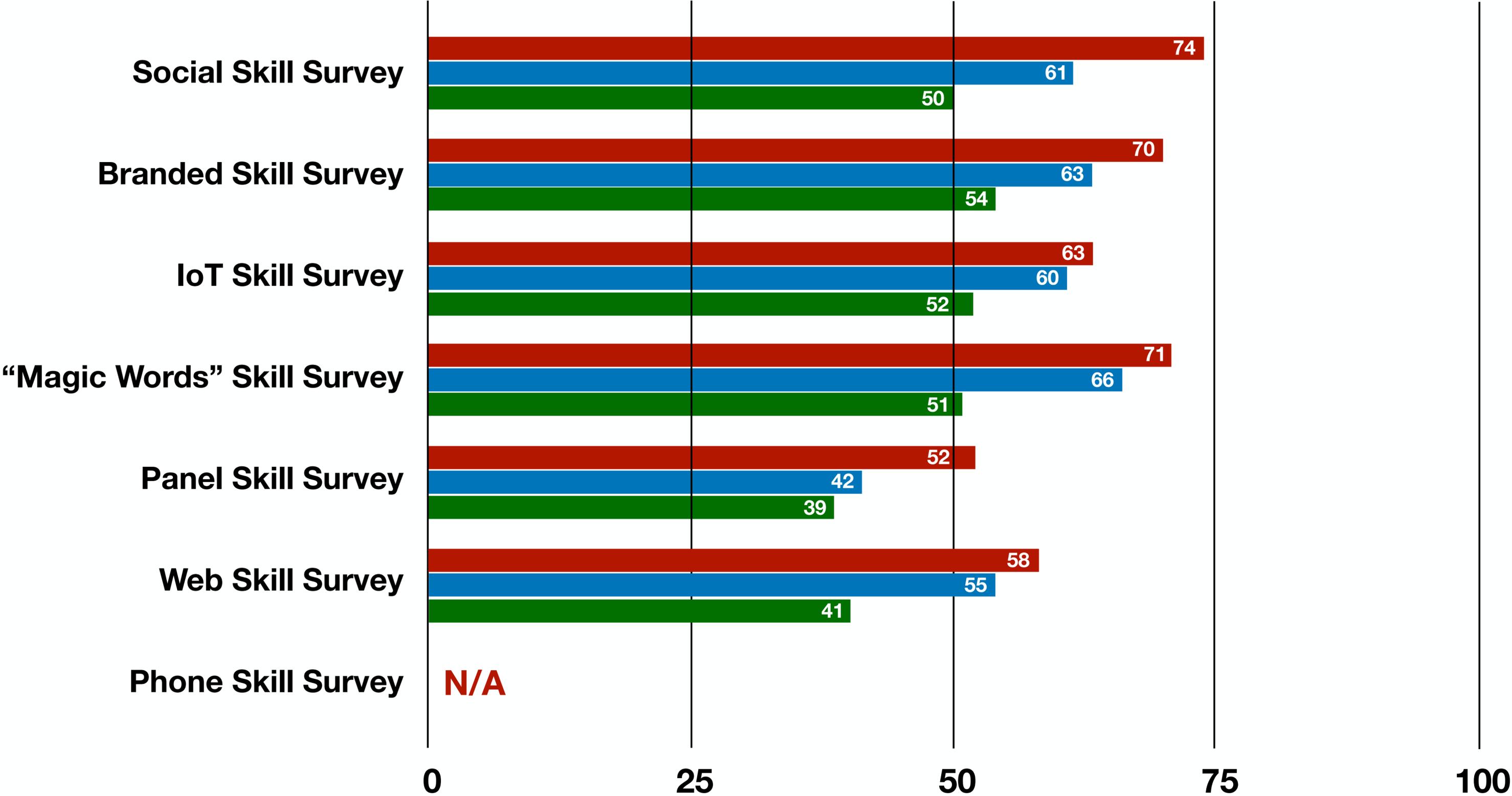
A. I would use this skill/action at least one month (%)



Q. Would you still doing that in case there would be **no reward**?

■ **UK** ■ **USA** ■ **ITA**

A. I'd take part in a survey like this even with no incentive (%)



A close-up photograph of a hand with red nail polish tapping a smartphone screen. The phone is held in a hand, and the background is blurred, showing a leopard-print pattern. The text is overlaid on the left side of the image in white font on a dark blue background.

**I possessori di Smart Speakers sono ben predisposti ad essere intervistati da un Assistente Vocale**

**Più del 70% dei respondents autorizzerebbe uno Smart Speaker ad attivarsi con una parola magica**

**Vogliono essere riconosciuti per le loro peculiarità e vogliono un dialogo diretto col brand**

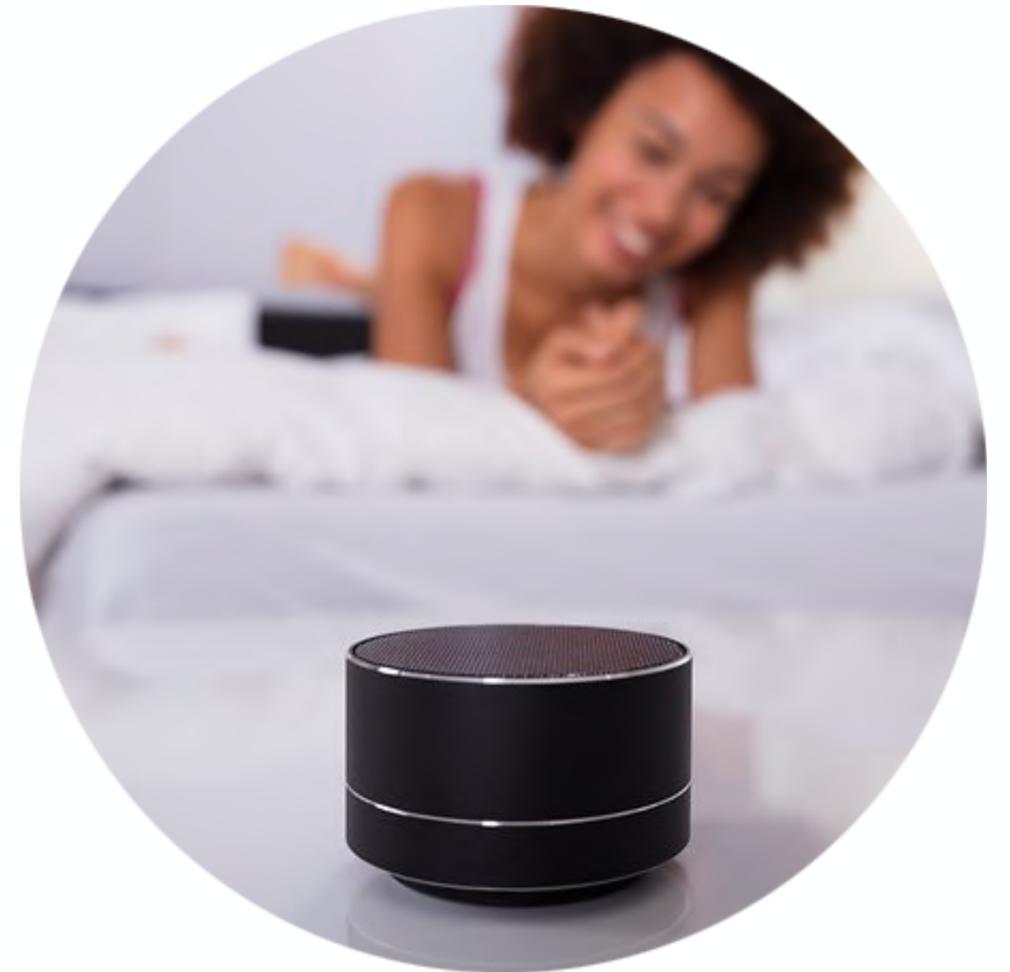
# Interazione Standard

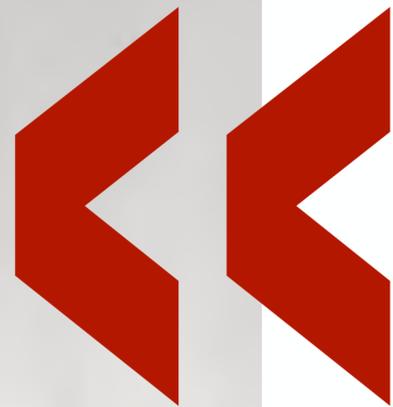
Persona/Commando Vocale > Assistant/Skill > Obiettivo



# VAI-based Research

Assistant/Skill > Persona/Comando vocale > Obiettivo





**I computer sono inutili  
possono dare soltanto...**

**... risposte!**



**Gli uomini hanno beneficiato di alcune caratteristiche degli animali per compiere operazioni altrimenti impossibili**



**Come gli Assistenti Vocali  
ci aiuteranno  
a rivoluzionare  
il mondo delle ricerche  
di mercato del futuro?**



**Ciao, sono Alexa  
e sto conducendo  
una ricerca di mercato.  
Vuoi procedere?**



**Ennio Armato**

**Alessandro Imborgia**

**Thanks for your attention!**